

## Reference: SCHENKER spol.s r.o.

Dodavatel: Intelligent Technologies, s.r.o.

Produkt: Datový sklad a reporting

**Obor podnikání**

Auto/moto, doprava a logistika

**Webové stránky**

www.schenker.cz

**Obrat**

1 500 000 000 Kč a více

**Popis činnosti**

Cílem projektu pro společnost Schenker bylo vytvořit jednotný manažerský informační systém pro řízení a optimalizaci klíčových oblastí společnosti. Systém byl vytvořen na míru požadavkům a specifikům zákazníka s důrazem na jednotnost a spolehlivost celého systému. Nejednotnost pohledů jednotlivých oddělení byla hlavním úskalím, se kterým jsme se museli vypořádat. V některých případech jsme tak dokonce napomohli ke sjednocení firemním procesů a toků informací napříč organizací. Díky tomuto projektu má zákazník potřebné informace vždy včas a korektně. Mezi hlavní oblasti robustního řešení patří finanční konsolidace, obchod a zejména samotný provoz (logistika).

**Výchozí situace před nasazením BI**

Před začátkem projektu se ve společnosti používalo řešení postavené na ručním sbírání dat z různých informačních systémů, které byly přes MS Access generovány do požadovaných sestav. Sběr dat a vytvoření aktuálních sestav zákazníkovi trvalo několik dní, proto se vytvářeli pouze jednou měsíčně po účetní uzávěrce. Tento stav byl naprosto nevyhovující, a proto Intelligent Technologies vyvinula řešení postavené na platformě Microsoft, která všechna potřebná data automaticky shromažďuje a poskytuje aktuální sestavy každý den.

**Oddělení**

Jiné

**Mobilní aplikace**

Ano

**Typ provozu BI**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů BI**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na BI**

Do 1 milionu Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace**

Česká republika

**Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Nasazené řešení

Manažerský systém byl vytvořen podle standardních metodologií pro výstavbu datových skladů a pro samotné technické řešení bylo využito doporučení (best practices) společnosti Microsoft. Systém pokrývá působnost organizace v celé České republice a její činnost v tuzemské i mezinárodní přepravě (pozemní, letecká, lodní). Současný rozsah počítá s přibližně 150 uživateli s výhledem na další rozšíření.

Korporátní datový sklad logistické společnosti Schenker v sobě konsoliduje následující datové zdroje:

- Logistický informační systém pro přepravu zboží
- Účetní systém
- Data plánů pro konkrétní metriky a oblasti
- Obchodní a CRM systém pro řízení obchodní činnosti
- Centrální číselník

Projekt se skládal z následujících milníků:

### 1. Část implementace - ETL

Překlopení a očištění dat ze současných informačních systému společnosti spolu s ostatními datovými zdroji v rámci organizace. Tato část obsahovala detailní analýzu současného stavu a požadavků na nové výstupy a nastavení firemních procesů organizace.

### 2. Část implementace - OLAP

Vytvoření OLAP kostek a dynamických výpočtů. Doplnění dalších reportů, vytvoření prostředí pro vytváření uživatelských reportů (Report Builder, Excel 2010). Automatická distribuce reportů příslušným konzumentům dat.

### 3. Část implementace - Reporting

Vytvoření sady reportů pro jednotlivé oddělení společnosti (Controlling, provoz, obchod). Vytvoření mikro-aplikací pro distribuci a sdílení reportovacích nástrojů.

### 4. Část implementace - Optimalizace

Úprava a optimalizace uživatelských požadavků na reportovací systém.

Datový sklad (DWH) a reportovací systém nabídl zásadní výhodu v těsném konkurenčním prostředí. Klíčovým momentem v rámci projektu bylo nastavit jak validní a efektivní reporting, tak optimalizovat samotné procesy uvnitř organizace a sjednotit terminologii jednotlivých oddělení. Navíc bylo potřeba zajistit vysokou kvalitu integrovaných dat z jednotlivých informačních systémů.

## Přínosy po nasazení

Konkrétní přínosy implementace BI řešení ve společnosti Schenker jsou:

- Souhrnný i detailní pohled na klíčové ukazatele pro management společnosti
- Zvýšení efektivity práce zavedením jednotného analytického nástroje, který umožní dříve nemožné analýzy (průběžné výsledky provozu, denní přehledy, srovnání mezi útvary, automatické zasílání reportů, dynamické nastavení oprávnění k systému)
- Vyhodnocování plánů pro obchodní ukazatele - tržby, náklady, zisk, počet zásilek, a další
- Sjednocený pohled na obchodní výsledky pro centrální organizaci i jednotlivé oblastní manažery

Společnost Schenker získala moderní reportovací nástroj, který nabízí informovaný náhled na aktuální obchodní informace v nejrůznějších souvislostech. Díky vytvořeným reportům je možno jednotně pracovat odděleními a útvary. Mít přehledně na jednom místě klíčové informace pro řízení důležitých firemních procesů. Nové reporty umožní lépe řídit efektivitu přepravy a díky včasným informacím poskytovat důležité informace pro klíčová rozhodnutí. To vše přináší provozní úspory, které snižují cenu implementovaného díla. Dlouhodobý výhled předpokládá další růst efektivity a snižování provozních nákladů přímo spjatých s užíváním a další optimalizací systému.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.